

Presstext:

Das Personenmeldeamt, Ihr Kreisbüro in Schwamendingen

## **Menschen aus aller Welt beanspruchen unsere Dienste**



Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter: v.l.n.r. Nicole Landis, Stephanie Chatzidakis, Benno Jeker, Paul Wyss, Verena Schmid, Paskalis Triantafyllidis

## 1. Bezeichnung der öffentlichen Einrichtung

### Personenmeldeamt

#### Kreisbüro 12

Schwamendingerplatz 1  
Postfach  
8051 Zürich

Telefon 01 325 29 70  
Fax 01 325 29 79  
E-Mail [kreisbuero12@bva.stzh.ch](mailto:kreisbuero12@bva.stzh.ch)  
Website [www.personenmeldeamt.ch](http://www.personenmeldeamt.ch)

#### Öffnungszeiten:

Montag – Mittwoch u. Freitag	08.00 – 11.30	13.30 – 16.30
Donnerstag	08.00 – 11.30	13.30 – 18.30

## 2. Lage im Haus und technische Daten

- Das Kreisbüro 12 befindet sich im Schwamendingerhuus im 1. Obergeschoss.
- Die Büroräumlichkeiten bestehen aus einem Grossraumbüro von 120 m<sup>2</sup> und einem Chefbüro von 20 m<sup>2</sup>.
- Das Grossraumbüro wurde mit 6 Arbeitsplätzen und das Chefbüro mit 1 Arbeitsplatz eingerichtet.
- Das Team des Kreisbüros 12 setzt sich aus 5 Kundenberaterinnen und Kundenberater sowie dem Leiter zusammen.
- Jährlich werden ungefähr 25 000 Kundinnen und Kunden im Kreisbüro 12 am Schalter bedient.

## 3. Was für Verbesserungen hat der Umbau für das Kreisbüros 12 bzw. für die Kundschaft und Mitarbeitenden gebracht?

- Für die Kundschaft ist der Service in den neuen Räumen noch besser und bequemer geworden.
- Im Grossraumbüro haben sechs neue, kundenfreundliche Sitzschalter die früheren Stehschalter abgelöst. Die Arbeitsabläufe werden dadurch effizienter und schneller.
- Das städtische Möbelprogramm [zürich@work](http://zürich@work) trägt zur modernen Atmosphäre bei: Es ist funktional, ästhetisch, ergonomisch, flexibel einsetzbar, langlebig und kostengünstig.

Fazit: Der Umbau hat sich gelohnt. Das neu gestaltete Kreisbüro 12 ist eine zukunftsorientierte Dienstleistung der Stadtverwaltung Zürich.

## **4. Programmangebot zur Eröffnungsfeier am 24.10.2002**

### **von 16 bis 20 Uhr**

- Wir präsentieren Ihnen gerne unsere neuen Büros und geben Ihnen Auskunft über unsere vielfältigen und anspruchsvollen Tätigkeiten im Gemeinwesen.
- Zudem können Sie gegen Vorweisung eines Ausweises auch Einsicht in Ihre gespeicherten Personendaten nehmen.
- Es liegen ebenfalls verschiedene Broschüren für Sie auf.

Kommen Sie vorbei und erfahren Sie mehr über unsere Dienstleistungen im Kreisbüros 12. Wir freuen uns auf Ihren Besuch in unseren neuen Büroräumlichkeiten im 1. Obergeschoss.

## **5. Wissenswertes über den Kreis 12**

- Schwamendingen wurde 1934 im Zuge der zweiten Eingemeindung Teil der Stadt Zürich und gehörte bis 1971 zum Kreis 11.
- 1971 wurde Schwamendingen aus dem Übergrossen Kreis 11 als Kreis 12 ausgegliedert.
- Der gesamthaft als Schwamendingen bezeichnete Kreis 12 umfasst die drei Quartiere Saatlen, Schwamendingen-Mitte und Hirzenbach.
- Die gesamte Wohnbevölkerung der Stadt Zürich zählt 362 042 Personen, davon sind 106 089 (29,3 %) Ausländerinnen und Ausländer (Stand Ende Dezember 2001).
- Die Wohnbevölkerung im Kreis 12 beziffert sich auf 28 118 Einwohnerinnen und Einwohner.
- Der Ausländeranteil im Kreis 12 beträgt 34,5 %, das sind 9 700 Personen. Im Stadtkreis 12 sind über 115 verschiedene Nationen vertreten.
- Der Kreis 12 ist ein kinderfreundliches Quartier und ist bekannt für seine zahlreichen Genossenschaftswohnungen und grossen Grünflächen.

## **6. Beschreibung unsres Amtes und unserer Dienstleistungen**

### **Was für eine Funktion haben das Personenmeldeamt bzw. die Kreisbüros in der Stadt Zürich?**

Das Personenmeldeamt ist eine Abteilung des Bevölkerungsamtes und das Bevölkerungsamt ist wiederum eine Dienstabteilung des Präsidialdepartementes.

Das Personenmeldeamt besteht aus 12 Kreisbüros, die über das ganze Stadtnetz verteilt sind, sowie der Zentrale im Stadthaus mit den Bereichen Internationale Kundschaft und Abmeldungen und Ausweise. Das Personenmeldeamt führt in seinen Registern alle für die Verwaltungstätigkeit notwendigen Angaben über die gemeldeten Einwohnerinnen und Einwohner der Stadt Zürich.

Die Kreisbüros sind Anlauf- und Kontaktstellen für die Bevölkerung in den 12 Stadtkreisen. Das Aufgabengebiet der Kreisbüros umfasst sowohl die Beratung am Schalter als auch am Telefon und die Bearbeitung aller Angelegenheiten bezüglich An-, Um- und Abmeldungen sowie Aufenthaltsregelungen von schweizerischen und ausländischen Personen. Ebenfalls zu seinen Aufgaben gehören die Ausstellung von amtlichen Dokumenten und die Durchführung der vorzeitigen Stimmabgabe.

### **Wann meldet man sich beim Kreisbüro 12?**

Beim Kreisbüro 12 meldet man sich, wenn man

- nach Zürich zuzieht
- innerhalb der Stadt umzieht
- von Zürich in eine andere Gemeinde wegzieht (beim Wegzug ins Ausland muss man sich im Stadthaus abmelden)
- eine Identitätskarte bestellen möchte
- eine Passempfehlung für die Ausstellung oder Verlängerung eines Passes braucht
- vorzeitig abstimmen möchte
- den Ausländerausweis oder die Wochenaufenthaltsbewilligung verlängern muss
- eine Adressauskunft benötigt

### **Unsere weiteren Dienstleistungen**

- Wir stellen folgende Dokumente aus:
  - Meldebestätigungen / Schriftenempfangsscheine
  - Heimatausweise für den Wochenaufenthalt in einer anderen Gemeinde
  - Wohnsitzbestätigungen
  - Lebensbestätigungen
  - Handlungsfähigkeitszeugnisse
  - Giftscheine für Giftklasse 2
  - Grenzkartengesuche
  - Provisorische Parkkarten beim Zuzug und Wohnungswechsel
- Wir erledigen den Schriftenaustausch bei Zivilstandsänderungen.
- Wir geben verschiedene Formulare und Broschüren ab, zum Beispiel:
  - Gesuch um Auszug aus dem Zentralstrafregister
  - Gesuch um Erteilung eines Lernfahr- bzw. Führerausweises
- Wir geben Auskunft übers Quartier und vieles mehr.

Haben Sie Fragen? Rufen Sie uns an oder kommen Sie bei uns vorbei, unsere Kundenberaterinnen und Kundenberater helfen Ihnen gerne weiter.