

FRAGEBOGEN

ZUR ZUFRIEDENHEIT

DER ELTERN

MIT DER KINDERKRIPPE

ZÜRICH, HERBST 2000

ABGABETERMIN: _____

ABGABEORT: _____

oder an folgende Adresse schicken:

Der Fragebogen zur Elternbefragung in der Kinderkrippe wurde im Sommer 2000 von folgenden Personen erarbeitet:

- **Frau Elisabeth Leutert, Leiterin Kinderkrippe Feldblume GFZ, Altstetten**
- **Frau Birgit Friedrich, Leitern Kinderkrippe Höngg (Frauenverein Höngg)**
- **Frau Gabriella Stampa, Leiterin Administration und Finanzen Gemeinnütziger Frauenverein Zürich**
- **Frau Lou van Scherpenberg, Votrstandsmitglied Villa Rumpelkiste und Elternvertreterin**
- **Herr Markus Rubin, Leiter Administration und Finanzen Abt. Familienergänzende Betreuung der Stadt Zürich**
- **Herr Boris Morosoli, Präsident Krippeverein Albisrieden**
- **Frau Edith Roos-Suter, Mitarbeiterin Controlling&Support Sozialdepartement Zürich**
- **Herr Sergio Tassinari, Mitarbeiter Controlling&Support Sozialdepartement Zürich (Projektleitung)**

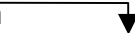
Fachliche Begleitung:

- • **Frau Vera Indermaur, Institut für Politikwissenschaft Universität Zürich**

Liebe Eltern

Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme an der Befragung. Ihre Antworten helfen uns, die Betreuung Ihres Kindes weiter zu verbessern.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie sich bei den Antwortvorgaben jeweils für eine Antwort entscheiden müssen. Haben Sie mit der Entscheidung Mühe, so kreuzen Sie bitte jene Antwort an, die Ihrer Meinung am nächsten kommt. Bei Fragen, die mehrere Antworten zulassen, finden Sie jeweils einen entsprechenden Hinweis.

Bei einzelnen Fragen ist es notwendig eine oder mehrere Zusatzfragen zu stellen. Die Zusatzfragen sind mit entsprechende Pfeilen  markiert. Die Pfeile helfen Ihnen, sich zu orientieren.

Am Schluss des Fragebogens haben Sie die Möglichkeiten, generelle Anmerkungen oder Zusatzangaben und Meinungen zu spezifischen Fragen zu ergänzen.

Die Trägerschaft/Vorstand

A. BETREUUNG IHRES KINDES

Im 1. Teil geht es um die **Qualität der Betreuung** in der Kinderkrippe. Wir möchten von Ihnen wissen, wie zufrieden Sie mit der Betreuung Ihres Kindes und den Aktivitäten in der Krippe sind.

1. *In der Krippe werden mit den Kindern verschiedene Aktivitäten wie spielen, basteln, singen und vieles mehr gemacht. Sind Sie mit diesen Aktivitäten der Kinderkrippe zufrieden?*

- sehr zufrieden
 eher zufrieden
 eher unzufrieden
 sehr unzufrieden

2. *Haben Sie das Gefühl, dass zuviel, genau richtig oder zuwenig solcher Aktivitäten unternommen werden?*

- es wird zuviel unternommen
 es ist genau richtig
 es wird zuwenig unternommen

2.1 *Auf welche Aktivitäten könnten aus Ihrer Sicht verzichtet werden?*
 (Mehrere Antworten möglich)

2.2 *Welche zusätzlichen Aktivitäten wünschen Sie sich ?*
 (Mehrere Antworten möglich)

3. *Wie beurteilen Sie das vorhandene Material für kreatives Arbeiten (Papier, Bastelmaterial, etc.) in der Krippe?*

- sehr schlecht
- schlecht
- gut
- sehr gut


4. *Was halten Sie von den Spielsachen, die den Kindern in der Krippe zur Verfügung stehen?*
(Mehrere Antworten möglich)

- Die Spiele sind abwechslungsreich.
- Die Spiele sind eintönig und einseitig
-
-

5. *Welche Spielsachen würden Sie sich zusätzlich wünschen?*
(Mehrere Antworten möglich)

- Würfelspiele
- Bastelspiele
- kreative Spiele
- Gemeinschaftsspiele
-
-

6. *Was denken Sie, wie gerne geht ihr Kind normalerweise in die Krippe?*

- sehr gern
 - eher gern
 - eher ungern
 - sehr ungern
- 

6.1 *Warum denken Sie, dass Ihr Kind eher ungern oder sehr ungern in die Krippe geht?*
(Mehrere Antworten möglich)

- es findet sich mit den andern Kindern nicht zurecht
- es fühlt sich von den BetreuerInnen nicht akzeptiert
- es befindet sich zur Zeit in einer schwierigen Lebenssituation
-
-

7. *Wie gross ist die Gruppe durchschnittlich in der Ihr Kind betreut wird?*

..... Kinder weiss nicht

8. Denken Sie, die Grösse der Kindergruppe, in der Ihr Kind betreut wird, ist

- eher zu gross
- gerade richtig
- eher zu klein

9. Was denken Sie zur Altersdurchmischung der Kindergruppe, in der Ihr Kind betreut wird?

- die Altersdurchmischung ist zu einseitig, die Kinder sind zu jung
- die Altersdurchmischung ist gerade richtig
- die Altersdurchmischung ist zu einseitig, die Kinder sind eher zu alt

10. Was denken Sie über die Freiheiten, die Ihr Kind in der Krippe hat?

- Mein Kind hat zu viele Freiheiten, ich würde es schätzen, wenn ihm mehr Grenzen gesetzt werden
- Mein Kind hat angemessene Freiheiten, ich bin damit zufrieden
- Mein Kind hat zu wenig Freiheit, ich würde es schätzen, wenn ihm weniger Grenzen gesetzt werden

10.1 In welchen Bereichen sollten Ihrem Kind von den BetreuerInnen mehr Grenzen gesetzt werden?
(Mehrere Antworten möglich)

- Beim Essen
- Beim Spielen
- Beim Umgang mit andern Kindern
-
-

10.2 In welchen Bereichen sollten Ihrem Kind von den BetreuerInnen weniger Grenzen gesetzt werden?
(mehrere Antworten möglich)

- Beim Essen
- Beim Spielen
- Beim Umgang mit andern Kindern
-
-

11. Haben Sie den Eindruck, dass die BetreuerInnen in der Kinderkrippe auf die Bedürfnisse Ihres Kindes eingehen?

- ja
- eher ja
- eher nein
- nein

12. Was können die BetreuerInnen aus Ihrer Sicht vermehrt tun um auf Ihr Kind einzugehen?
(Mehrere Antworten möglich)

- mein Kind in schwierigen Situation mehr trösten
- meinem Kind besser zuhören
-
-
-

13. *Wird aus Ihrer Sicht Ihr Kind im Umgang mit der schweizerdeutschen Sprache (Sprachspiele, Verbesserung Aussprache, Wortschatz) in der Kinderkrippe gefördert?*

- wird schlecht gefördert
- wird eher schlecht gefördert
- wird eher gut gefördert
- wird gut gefördert

14. *Wird Ihr Kind in seiner sozialen Entwicklung (mit Kindern teilen, Konflikte austragen, andere Kinder respektieren etc.) aus Ihrer Sicht in der Kinderkrippe unterstützt?*

- wird schlecht unterstützt
- wird eher schlecht unterstützt
- wird eher gut unterstützt
- wird gut unterstützt

15. *Wird Ihr Kind in seiner motorischen Entwicklung (basteln, turnen, klettern, Bewegung, Fingerfertigkeiten etc.) aus Ihrer Sicht in der Kinderkrippe unterstützt?*

- wird schlecht unterstützt
- wird eher schlecht unterstützt
- wird eher gut unterstützt
- wird gut unterstützt

16. *Hat es Ihrer Meinung nach genügend Räume in der Krippe?*

- ja
- nein

17. *Haben Sie Vorschläge, wie man die Räume aus Ihrer Sicht einrichten könnte?*
(Mehrere Antworten möglich)

- mehr Rückzugsmöglichkeiten für die Kinder
- mehr Spielsachen
- hellere Räume
- farbigere Räume
-
-

18. *Die BetreuerInnen unternehmen mit den Kindern einiges auch im Freien. Was meinen Sie zu den Aktivitäten ausser Haus?*

- es wird zuviel unternommen
- es wird gerade genug unternommen
- es wird zuwenig unternommen
- Ich weiss nicht, was die BetreuerInnen alles ausser Haus unternehmen



18.1. *Was sollte aus Ihrer Sicht vermehrt unternommen werden?*

- Spiele im Garten
- Zoobesuche
- Benutzung eines Schwimmbads
-
-

19. *In der Kinderkrippe finden auch Elternaktivitäten (Elternabende, Ausflüge etc.) statt. Finden Sie*

- es wird zu viel unternommen
- gerade richtig
- es wird zu wenig unternommen



19.1 *Auf welche Aktivitäten könnte aus Ihrer Sicht verzichtet werden?*

(Mehrere Antworten möglich)

19.2 *Welche zusätzlichen Aktivitäten wünschen Sie sich?*

(Mehrere Antworten möglich)



B. BETREUUNGSPERSONAL / MITEINBEZUG DER ELTERN

In diesem Teil interessiert uns Ihre Meinung zum Betreuungspersonal in der Kinderkrippe, welches direkt für Ihr Kind verantwortlich ist. Zudem wollen wir wissen, wie sie die Beziehung zwischen Ihnen und dem Betreuungspersonal einschätzen.

20. Was denken Sie, wie ist der Umgang des Personals mit den Eltern?

- gut
- eher gut
- eher schlecht
- schlecht

21. Hat es aus Ihrer Sicht in der Regel genügend BetreuerInnen, um die Kinder in der Kinderkrippe zu betreuen?

- es hat zuviel BetreuerInnen
- es ist gerade angemessen
- es hat zuwenig BetreuerInnen



21.1 Wann sollte Ihrer Meinung nach mehr Personal in der Krippe anwesend sein?
(Mehrere Antworten möglich)

- immer
- beim Bringen des Kindes
- beim Abholen des Kindes
- bei Ausflügen
-
-

22. Wenn Sie Beschwerden oder Anliegen haben, geht dann die BetreuerIn darauf ein?

- immer
- oft
- wenig
- nie

23. Wenn Sie Ihr Kind von der Krippe abholen, findet in der Regel ein Übergabegespräch mit der Betreuerin statt?

- immer
- oft
- wenig
- nie

23.1 Wie lange dauert normalerweise dieses Übergabegespräch mit der Betreuerin?

ca. Min.

23.3 Finden Sie diese Gespräche

- eher zu lang
- gerade richtig
- eher zu kurz

23.2 Sind Sie eher dafür oder eher dagegen, dass ein solches Übergabegespräch eingeführt wird?

- eher dafür
- eher dagegen

24. Wenn Sie als Eltern Fragen oder Probleme zur Betreuung Ihres Kindes haben. Können Sie sich in einer solchen Situation an die Betreuerin wenden?

- ja, immer
- ja, häufig
- nein, eher nicht
- nein, überhaupt nicht

25. Was denken Sie über das Alter der BetreuerInnen Ihres Kindes?

- sie sind eher zu jung
- Die Altersdurchmischung des Personals ist gerade richtig
- sie sind eher zu alt

26. Wieviel Vertrauen haben Sie in die BetreuerInnen?

- sehr viel Vertrauen
- viel Vertrauen
- wenig Vertrauen
- sehr wenig Vertrauen



C. LEITUNG DER KRIPPE

Nachdem Sie im letzten Teil Fragen zu den Betreuungspersonen beantwortet haben, welche direkt für die Betreuung Ihres Kindes zuständig sind, möchten wir nun wissen, wie Sie die **Leitung** der Krippe erleben.

27. Was denken Sie über die Anwesenheit der Krippenleitung in der Krippe?

- Sie ist zu oft anwesend
- Sie ist gerade richtig anwesend
- Sie ist zu wenig anwesend

- Ich weiss nicht

28. Wenn Sie Beschwerden oder Anliegen haben, geht die Krippenleitung darauf ein?

- immer
- oft
- wenig
- nie

29. Fühlen Sie sich mit Ihren Anregungen und Kritiken von der Krippenleitung ernstgenommen?

- ja
- nein

30. Nimmt sich die Krippenleitung für Ihre Anliegen (Fragen, Wünsche) Zeit?

- zu viel Zeit
- gerade richtig
- zu wenig Zeit

31. Wie häufig finden längere, individuelle Elterngespräche mit der Krippenleitung statt?

- nie
- 1 x jährlich
- mehrmals im Jahr

31.1 Wie wird aus Ihrer Sicht bei diesen Gesprächen auf Sie eingegangen?

- sehr individuell
- gerade richtig
- unpersönlich



31.2 Wie beurteilen Sie die Qualität dieser individuellen Elterngespräche?

- sehr gut
- gut
- schlecht
- sehr schlecht

32. *Wissen Sie, wie die Betreuerinnen von den Vorgesetzten (Krippenleitung, Gruppenleitung) geführt werden?*

- Nein
 Ja



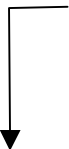
32.1 *Wie beurteilen Sie die Personalführung der BetreuerInnen durch ihre Vorgesetzten?*

- sehr gut
 gut
 schlecht
 sehr schlecht



D. TRÄGERSCHAFT/VORSTAND DER KINDERKRIPPE

33. *Die Kinderkrippe wird von einer Trägerschaft geführt, die die Krippenleitung anstellt und die Rahmenbedingungen (Aufnahmekriterien, Reglemente, Arbeitsbedingungen etc.) festlegt. Können Sie uns sagen, welche Organisation die Trägerschaft in Ihrer Kinderkrippe ist?*



_____ (Name der Trägerschaft)

- Ich weiss nicht

33.1. *Wie sind Sie mit der Arbeit der Trägerschaft (Vorstand) zufrieden?*

- sehr zufrieden
 eher zufrieden
 eher unzufrieden
 sehr unzufrieden



33.2 *Was sollte sich bei der Arbeit der Trägerschaft verbessern?*
 (Mehrere Antworten möglich)

- Informationen
 Anwesenheit in der Krippe



E. SAUBERKEIT/HYGIENE UND ESSEN

34. Was halten Sie von der Sauberkeit in der Krippe?

- sehr sauber
- eher sauber
- eher schmutzig
- sehr schmutzig

35. Das Essen in der Kinderkrippe ist

- sehr gut
- eher gut
- eher schlecht
- sehr schlecht

36. Haben Sie Vorschläge was beim Essen in der Kinderkrippe vermehrt berücksichtigt werden sollte?

(Mehrere Antworten möglich)

- sollte abwechslungsreicher sein
- sollte vitaminreicher sein
-
-
-



F. BETREUUNGSANGEBOT/OEFFNUNGSZEITEN

Im diesem Teil möchten wir nun wissen, wie zufrieden Sie mit den Oeffnungszeiten, den Betreuungsmöglichkeiten und der Administration der Krippe sind.


37. Decken sich die Oeffnungszeiten der Kinderkrippe mit Ihren Bedürfnissen nach Kinderbetreuung?

- ja, voll und ganz
- eher ja
- eher nein
- nein, überhaupt nicht

37.1 Wie sollten sich die Oeffnungszeiten aus Ihrer Sicht verändern?
(Mehrere Antworten möglich)

- Die Krippe sollte früher öffnen
- Die Krippe sollte später schliessen
- Die Krippe sollte

38. *Wie zufrieden sind Sie mit den bestehenden Betreuungsmöglichkeiten in der Kinderkrippe?*

- sehr zufrieden
 - eher zufrieden
 - eher unzufrieden
 - sehr unzufrieden
- 

38.1 *Was sollte sich bei den Betreuungsmöglichkeiten ändern?*
(Mehrere Antworten möglich)

- Betreuung am Wochenende
- mehr Teilzeitbetreuung
- längere Bringzeiten
- längere Abholzeiten
-
-

39. *Sind Sie mit dem Schriftverkehr (Rechnungen, schriftliche Information etc.) zwischen Ihnen und der Krippe zufrieden?*

- sehr zufrieden
- eher zufrieden
- eher unzufrieden
- sehr unzufrieden

40. *Sind für Sie die Inhalte der Merkblätter und Schreiben, die Sie von der Kinderkrippe erhalten verständlich?*

- ja
- nein

41. *Sind die Elternbeitragsvereinbarungen für Sie nachvollziehbar und verständlich?*

- ja
- nein

42. *Was denken Sie über die Höhe der Elternbeiträge?*

- zu hoch
- angemessen
- zu tief

43. *Würden Sie sich gerne stärker (zB. Mitbestimmen, vermehrte Teilnahme an Aktivitäten, Vorstandssitzungen etc.) in der Krippe engagieren?*

- ja
- nein



G. GEWICHTUNG DER VERSCHIEDENEN BEREICHE

Sie haben uns nun verschiedene Fragen zur Krippe beantwortet. Nun möchten wir wissen, wie **wichtig** Ihnen die verschiedenen Fragen sind. Bitte kreuzen Sie pro Zeile jeweils nur ein Kästchen an.

44. *Welche Aspekte sind für Sie besonders **wichtig**, damit Sie mit der Krippe zufrieden sind?*
(Bitte kreuzen Sie pro Bereich nur ein Kästchen an)

	Sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	überhaupt nicht wichtig
Förderung des Kindes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beziehung zwischen Betreuungspersonen und Eltern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aktivitäten der Gruppe mit den Kindern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spielangebot in der Kinderkrippe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grösse der Kindergruppe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schriftliche Information, Merkblätter etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altersdurchmischung der Kindergruppe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualität der Krippenleitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestaltung der Räumlichkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit und Hygiene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Essen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oeffnungszeiten der Kinderkrippe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unterschiedliche Betreuungsmöglichkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vertrauen in das Betreuungspersonal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alter des Personals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elterngespräche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

45. *Alles in allem gesehen, wie zufrieden sind Sie mit der Kinderkrippe?*

- sehr zufrieden
- eher zufrieden
- eher unzufrieden

sehr unzufrieden



H. DEMOGRAFISCHE ANGABEN

Sie haben uns einige Fragen zur Zufriedenheit und Qualität der Kinderkrippe beantwortet. Da wir die Antworten differenziert nach Alter, Geschlecht etc. auswerten möchten, benötigen wir von Ihrem Kind noch einige persönliche Angaben.

46. *Wie alt ist Ihr Kind, das in der Krippe betreut wird?*

- unter 1 Jahr
- zwischen 1 und 2 Jahren
- zwischen 2 und 3 Jahren
- zwischen 3 und 4 Jahren
- zwischen 4 und 5 Jahren
- zwischen 5 und 6 Jahren

47. *Ist Ihr Kind ein*

- Knabe
- Mädchen

48. *Wie lange wird Ihr Kind schon in der Krippe betreut?*

- weniger als 6 Monaten
- zwischen 6 Monaten und 2 Jahren
- zwischen 2 und 5 Jahren

49. *Wieviele Tage pro Woche wird Ihr Kind in der Krippe betreut?*
(bitte auch halbe Tage angeben)

..... Anzahl ganze Tage

..... Anzahl halbe Tage

50. *Welches ist die Muttersprache des Kindes?*

- schweizerdeutsch
- deutsch
- italienisch
- französisch
- spanisch
- englisch
-

51. *Wieviele Kinder haben Sie?*

..... Anzahl Kinder

52. *Wie alt sind Ihre Kinder?*

53. (fakultativ!)

Name, Vorname: _____

Telefonnummer _____



Haben wir etwas vergessen ? Wir freuen uns über generelle Anmerkungen, Anmerkungen und Ergänzungen zu einzelnen Fragen, Hinweise über fehlende Themen, Ihre Meinung, etc.

WIR DANKEN IHNEN HERZLICH FÜR DAS AUSFÜLLEN DES FRAGEBOGENS