

MENU AND MORE

menuandmore – Réflexions stratégiques et politiques de la ville de Zurich

Robert Neukomm, membre du Conseil d'administration de Menu and More SA,
chef du Département de la santé et de l'environnement de la ville de Zurich

En s'associant à DSR sous la forme de la joint venture *menuandmore*, la Stadtküche Zürich acquiert une plus grande liberté d'entreprise. L'élargissement de son domaine d'activité lui permet de prévenir les déficits et de préserver des emplois, tout en continuant d'assurer l'approvisionnement des crèches, garderies et écoles au prix coûtant.

La Stadtküche Zürich est l'héritière d'une longue tradition. Créée il y a maintenant 125 ans, elle avait à l'origine pour but d'offrir des repas bon marché aux plus démunis. Aujourd'hui, cet objectif ne correspond plus tout à fait aux réalités sociales ni à l'orientation économique prise par le service. Bien sûr, la livraison de repas aux crèches, garderies et écoles de la ville dans le cadre d'un système couvrant ses propres coûts reste au coeur de son activité, mais ces dernières années, la Stadtküche s'est également positionnée sur le marché de la production de menus et composants de menus, dans le cadre notamment de la gastronomie de systèmes. Depuis 2002, la Stadtküche est bénéficiaire. Pour en arriver là, il lui a fallu s'orienter vers une activité nouvelle, adaptée à l'économie de marché.

Aujourd'hui, la Stadtküche doit poursuivre son développement, ne serait-ce qu'à moyen terme, car le marché zurichois a fini par se saturer. De plus, la Stadtküche est un établissement municipal qui, à ce titre, ne peut aborder le marché extérieur à la ville et affronter le secteur privé qu'avec retenue. Dans un contexte de forte concurrence, l'immobilisme aurait tout au plus conduit à la stagnation du chiffre d'affaires et l'existence de la Stadtküche sous sa forme actuelle aurait, tôt ou tard, été remise en question, tant d'un point de vue économique que politique. Quarante emplois auraient alors été menacés.

Face à cette situation, il nous a tenu à coeur, au conseil municipal et à moi-même, d'éviter

KÜCHE IN BEWEGUNG

Menu and More AG | Sihlquai 340 | 8005 Zürich | Tel. 044 273 91 00 | Fax 044 271 74 60

www.menuandmore.ch

Ein Unternehmen der Stadt Zürich und DSR

MENUANDMORE

de nouveaux déficits et de préserver à long terme les emplois du service, tout en continuant d'approvisionner les crèches, écoles et garderies au prix coûtant. C'est donc tout naturellement que nous avons voulu assurer la croissance de la Stadtküche en lui donnant une plus grande liberté d'entreprise. Il fallait avant tout trouver une solution qui permette un accès sans limites au marché. Aujourd'hui, la co-entreprise *menuandmore* fondée avec DSR permet à la Stadtküche de commercialiser ses produits sur un marché plus vaste. Parallèlement, *menuandmore* continue d'approvisionner les écoles, crèches et garderies aux prix pratiqués jusqu'ici. La décision de nouer des relations d'affaires avec DSR est un choix délibéré de la ville, qui a opté pour un partenaire dont la société mère est une fondation privée d'utilité publique et qui, par conséquent, mène une politique sociale du personnel comparable à celle de la ville de Zurich.

Finalement, on peut se demander pourquoi le service n'a pas été directement externalisé. Le conseil municipal envisage tout à fait que la Stadtküche et donc son secteur de production puissent être absorbés un jour par *menuandmore*, et plus exactement par DSR, si la co-entreprise porte ses fruits. Si nous avons voulu que l'évolution de la Stadtküche se déroule en deux temps, c'est essentiellement pour des raisons de stratégie et d'organisation. La première étape, désormais achevée, a pu être réalisée sans grands changements dans l'organisation de la Stadtküche. Et pourtant, ses produits sont désormais prêts à être vendus sous un nouveau nom et les mesures marketing prévues vont bientôt pouvoir être mises en oeuvre. En revanche, pour les collaborateurs de la Stadtküche ainsi que pour les écoles, crèches et garderies zurichoises, rien n'a changé. C'est notamment cet aspect qui a poussé le conseil municipal à donner son feu vert à la création de *menuandmore* et qui permettra certainement à la nouvelle entreprise de partir du bon pied.

Conférence de presse du 8 mars 2005