

Zürich HB in Zahlen / Statistik 2003

Anzahl Gleise

Station SZU (Gleise 1 - 2)	2
Perronhalle (Gleise 3 - 18)	16
S - Bahnhof Museum (Gleise 21 - 24)	4
S - Bahnhof Sihlpost (Gleise 51 - 54)	4
Total Gleise	22

Gleisanlagen

Weichen	482
Hauptsignale	149
Zwergsignale	524

Zugverkehr	Halle & Sihlpost	S-Bahn	Güterbahnhof	Total
Reisezüge	998	581		1'579
Güterzüge	82	38	111	234
Total	1080	619	111	1'810

Reisende

Durchschnitt pro Wochentag	350'000
----------------------------	---------

Personal

Produktion Personenverkehr	66
Rangier	110
Verkaufspersonal Personenverkehr	225
Zugbegleitung	296
S-Bahnbegleiter	28
Lokomotivführer Personenverkehr	469
Rangierlokführer Personenverkehr	26
Rollmaterial-Unterhalt	440
Wagenreinigung	101
Produktion Güterverkehr	61
Kundenservice Güterverkehr	13
Betriebsführung	135
Securitrans Objektschutz	35
Bahnpolizei	84
Total SBB-Personal	2'089

Billette (Schalter 1 - 11)

Anzahl Fahrausweise	1.95 Mio
Umsatz Schalter	Fr. 69 Mio
Umsatz Billetautomaten	Fr. 35 Mio

Reisebüro SBB

Anzahl Kunden	236'000
Umsatz (ohne Ferien- und Städtereisen)	Fr. 58 Mio
Anzahl Dossiers Ferien- und Städtereisen	6'000

Rail Service

Anzahl beantwortete Anrufe	360'000
----------------------------	---------

Geldwechsel

Anzahl Geschäfte	490'000
------------------	---------

Reisegepäck

Anzahl Gepäckstücke Versand	17'400
Anzahl Fly-Gepäck Sendungen	7'600

Gepäckaufbewahrung

Eingestellte Gepäckstücke am Schalter	48'000
Eingestellte Gepäckstücke Schliessfächer	325'000

Fundbüro

Anzahl Velustanzeigen	12'900
Anzahl Fundmeldungen	11'800

Steckbrief Ladenzentrum «ShopVille/RailCity»

Anzahl Läden, Restaurants, usw.	117
Mietfläche	16'400 m ²
Umsatz	Fr. 337 Mio
Personal	980

Ihr Bahnreisezentrum Zürich HB

24h für Sie da
0900 300 300
www.sbb.ch

Beratung und Verkauf
sämtlicher Fahrausweise

0900 300 300
(Fr. 1.19/Min)

täglich

24 h für Sie da!

Gratis-Zustellung per A-Post für Kreditkarten- und Postcard-Inhaber



Billette, Abonnemente

täglich

05.30-23.15

Reisebüro SBB

Beratung und Verkauf sämtlicher Fahrausweise
Reservation Schweiz/Ausland

0900 300 300
(Fr. 1.19/Min)

Sommer (1.3. - 31.10.)
Winter (1.11. - 28.2.)

06.30-21.30
06.30-20.30



SBB Reisebüro

Ferien weltweit

0512 22 33 61

Montag-Freitag
Samstag

08.00-19.00
09.00-16.30

Erlebnis - Gruppenreisen

0512 22 29 01

Montag-Freitag

08.00-12.00
13.00-17.00

Internationale Gruppenreisen

0512 22 33 63

Montag-Freitag

08.00-12.00
13.00-17.00



Geldwechsel

Alle Währungen, Cash Advance, TravellerChecks

0512 22 29 02

täglich

06.30-21.30

Western Union Geldüberweisung



0800 007 107

täglich

06.30-21.15

Gepäck, Mietvelos, Fundbüro

Gepäckaufgabe, Check-in,
Mietvelos, DHL-Express-Kurierdienst
Gepäckausgabe, Gepäckaufbewahrung
Fundbüro

0512 22 29 04

Montag-Samstag
Sonntag

07.00-19.45
08.00-19.45

0512 22 34 81

täglich

07.00-21.00

0512 22 29 03

Montag-Freitag

08.00-18.00

Kundendienst

Montag-Freitag
Samstag/Sonntag

07.30-20.30
09.30-19.30

Homepage

www.sbb.ch & www.railcity.ch

Schweizerische Bundesbahnen SBB
Kundenservices Zürich
Marketing-Kommunikation
Postfach, 8023 Zürich

Schweizerische Bundesbahnen SBB
Immobilien, RailCity Zürich
Postfach 6434,
8023 Zürich



Exklusiv im Bahnhof.