

Medienorientierung vom 27. Okt. 2005

## **Im neuen ewz-Kundenzentrum erhalten Kunden mehr und bessere Beratung**

Dr. Conrad Ammann, Direktor ewz

Energieversorgung bewegt sich im Spannungsfeld Wirtschaftlichkeit - Versorgungssicherheit und Nachhaltigkeit. Für die Sicherstellung einer langfristig ausreichenden, nachhaltigen Versorgung gewinnt der rationelle und sparsame Umgang mit dem wertvollen Gut Energie zunehmend an Bedeutung. Aus zahlreichen Gesprächen mit Kunden stellen wir fest, dass Beratung in Energiefragen ein Bedürfnis ist. Um diesem Bedürfnis gerecht zu werden, hat der Stadtrat beschlossen, das ewz-Kundenzentrum so neu zu gestalten, dass die Bevölkerung diese Anlaufstelle für kompetente Auskünfte zu allen Energiefragen besser wahr nimmt.

CO<sub>2</sub>-Problematik und Endlichkeit der Ressourcen betreffen auch die ewz-Kunden vermehrt. In der Stadt Zürich ist der Masterplan Energie seit 2003 in Kraft. Dort sind klare Zielvorgaben festgehalten, wie in der Stadt Zürich der Einsatz von Energie in Zukunft aussehen soll. So wird in Übereinstimmung mit den Energiegesetzen des Bundes eine ausreichende, wirtschaftliche und umweltschonende Energieversorgung angestrebt. Konkret heisst das, dass die Stadt und damit auch ewz die rationelle Energienutzung fördert. Natürlich sollen auch die erneuerbaren Energien gefördert werden. Beim Stromverbrauch heisst das konkret, dass der Zuwachs bis 2010 auf maximal fünf Prozent beschränkt werden soll. Zu den Zielvorgaben gehört aber auch, dass die jährliche Elektrizitätserzeugung aus neuen erneuerbaren Quellen (also Solarenergie, Wind, Bio usw.) um 15 GWh gesteigert werden soll. Um diese Ziele zu erreichen, können alle Bewohnerinnen und Bewohner der Stadt Zürich einen Beitrag dazu leisten.

ewz unterstützt seine Kunden in Form von professioneller Energieberatung, aber auch mit konkreten Unterstützungsbeiträgen aus dem Stromsparfonds, wenn sie Geräte oder Leuchten kaufen, die wenig Strom verbrauchen. So erhalten ewz-Kunden zur Zeit 200 Franken rückerstattet, wenn sie einen neuen Kühlschrank der Energieeffizienzklasse A++ kaufen. ewz macht seinen Kunden aber auch attraktive Angebote zum Kauf von Ökostrom. Denn mit jeder Kilowattstunde Solarstrom unterstützen sie den Bau von weiteren Photovoltaikanlagen. All diese Dienstleistungen erhalten die ewz-Kunden kosten-

los im ewz-Kundenzentrum.

Neu erreicht man das Kundenzentrum direkt vom Windfang her. Die Beratung findet im neuen Nordteil statt. Drei Hauptelemente organisieren und gestalten diesen Ort so, dass Kundinnen und Mitarbeitende sich gleichermassen wohl fühlen: Der geschwungene Beratungstisch, die beiden Lichtkörper, die zwei Betonsäulen kaschieren und die so genannte Feuerwand. Dass nur energieeffiziente Leuchtmittel verwendet werden, versteht sich von selbst. Die verwendeten Lampen enthalten das ganze Sonnenlicht-Spektrum und sind unserem Körper vertraut und deshalb bekömmlich. Eine Infowand mit Informationen zum Thema Energie und Aktionen steht den ewz-Kundinnen und -Kunden zur Verfügung.

Im Südteil wurde die Hauptkasse integriert, ergänzt durch zwei weitere Beratungsplätze. Von hier aus gelangt man auch in die Ausstellung ewzoom, wo an Hand der besten Haushaltgeräte konkret aufgezeigt wird, wo Energie und Geld gespart werden kann. Im ewzoom befindet sich auch das Lichtstudio, wo die ewz-Kundinnen und -Kunden nicht nur Wissenswertes über Stromsparlampen erfahren, sondern auch, wie diese optimal eingesetzt werden können.

Regelmässig sollen Aktionswochen durchgeführt werden. So fand diesen Sommer die Sonderausstellung "Effizientes Wachen und Trocknen" statt. Während der Ausstellung fanden praxisbezogene Informationsveranstaltungen mit Fachreferaten statt. An ihnen nahmen sowohl Hausfrauen (leider keine Hausmänner) als auch Auszubildende im Rahmen ihrer Ausbildung teil und lernten, wie im Alltag mit einfachen Mitteln Energie und somit Geld gespart werden kann.

Ich bin überzeugt, dass sich die ewz-Kunden im neuen Kundenzentrum noch wohler fühlen werden und hoffe, dass sie von den vielen attraktiven Angeboten zum sinnvollen Einsatz von Energie rege Gebrauch machen werden. Am Samstag 29. Okt. öffnet das ewz-Kundenzentrum seine Türen für die breite Öffentlichkeit. Es serviert den Besuchenden zur Neueröffnung Informationen über seine Gratisdienstleistungen wie Lichtberatung, Energieberatung, Ökostromberatung und Sicherheitsberatung. Dazu gibt es Experimente, Kulinarisches und einen Energierundgang mit Fachreferaten sowie Unterhaltung.